



**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, AGB vom 01.01.2002
aktualisiert gültig ab: 23.05.2018 - 00:00**

Inhalt:

1. [Einleitung](#)
2. [Geltungsbereich](#)
3. [Lieferpflicht](#)
4. [Geschäftssprache](#)
5. [Shop-Betreiber](#)
6. [Vertragserklärung u. Shophandhabung](#)
7. [Kaufvorgang](#)
8. [Auftragsbearbeitung](#)
9. [Versand und Transportkosten](#)
- 9.1 [Tarife Inland \(Österreich\)](#)
- 9.2 [Tarife Ausland \(EU u. Schweiz\)](#)
10. [Mindestbestellsumme](#)
11. [Lieferung u. Prüfung der Lieferung](#)
12. [Zahlung](#)
13. [Umtausch- und Rückgaberecht](#)
- 13.1 [Ausnahmen vom Umtausch- und Rückgaberecht](#)
14. [Rücktrittrecht](#)
- 14.1 [Ausnahmen vom Rücktrittrecht](#)
15. [Eigentumsvorbehalt](#)
16. [Datenschutz](#)
17. [Reklamationen](#)
18. [Schlichtungsstelle](#)
19. [Gerichtsstand](#)
20. [Zusatzbedingungen Schweiz](#)

1. Einleitung:

Die AGB regeln die Vertragsbedingungen für den Online-Einkauf bzw. die Online-Erbringung von Dienstleistungen im Allgemeinen, sowie Einzelheiten der Zahlung, der Lieferung bzw. der Vertragserfüllung im Besonderen Teil. Ein weiterer Abschnitt beschäftigt sich detailliert mit der Handhabung für die Online-Bestellung und mit den Umtausch-, Rückgabe- und Rücktrittrechten. Die AGB sind an die Österreichischen E-Commercegesetze (ECG), erweitert durch die Deutschen Verbraucherschutzbestimmungen, angepasst. Es ist zu beachten, dass den weitläufigen Rechten auch gewisse Pflichten wie sorgsame Behandlung der Waren, Einhaltung von Fristen und die Bezahlung der Warensendung gegenüber stehen.

Die AGB können mit Hilfe der Browsereinrichtung auf dem PC des/der KundIn gespeichert oder ausgedruckt werden.

Zum Ausdruck steht auch ein Button am Ende dieser Seite zur Verfügung und für den Download wird

[diese Datei im PDF-Format](#) im Zuge einer Bestellung angeboten.

[Zurück](#)

2. Geltungsbereich:

Diese AGB gelten bis zur nächsten Aktualisierung (siehe Datum oben) für Online-Einkäufe von InternetkundInnen,

im Folgenden **KundInnen** genannt, im Online-Shop der BASTELECKE VIENNA, Ing. Andreas Rajecky GmbH, A- 1150 Wien, Hütteldorfer Straße 87, im Folgenden **Shop-Betreiber** genannt.

Werden einzelne Punkte auf Grund gesetzlicher Änderungen ungültig, hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der gesamten AGB.

Diese AGB gelten NICHT für telefonische Bestellungen oder Bestellungen die mündlich, schriftlich, telegrafisch oder via eMail - bzw. generell **außerhalb dieses Online-Shops** vorgenommen werden. Die AGB bleiben auch ohne Wirkung für den normalen Ladenverkauf, für den Straßenverkauf bei Veranstaltungen des Shop-Betreibers und für den Einkauf mit Gutscheinen im Laden.

[Zurück](#)

3. Lieferpflicht:

Wie im normalen Ladenverkauf behält sich der Shop-Betreiber vor, sein Angebot jederzeit zurück zu ziehen und nicht zu liefern. Dies ist auch im Falle höherer Gewalt, von Streiks, von Ausverkauf der Waren, von Lieferverzögerungen oder Ausverkauf von Lieferanten oder dem Untergang der Waren einerseits, sowie bei KundInnen mit gesperrtem Kaufkonto andererseits möglich (Kontosperrung bei überfälligen offenen Forderungen). Weiters ist der Shop-Betreiber von seiner Lieferpflicht enthoben, wenn gem. Pkt. 14 dieser AGB Shopfilter (=Mailfilter) errichtet wurden. Solche Mailfilter werden auch nach Nichtbeachtung der Benützungsbestimmungen dieses Online-Shops (unwahre persönliche Daten bei der Registrierung) und von sonstigen Einrichtungen des Shop-Betreibers (Gästebuch, Forum) gegen Personen eingerichtet, die sich insbes. geschäftsschädigend und/oder herabwürdigend verhalten.

Das Shopsystem ist so eingerichtet, dass vorübergehend nicht lagernde Artikel (im Warenkorb durch 3 Sternchen *** gekennzeichnet) NICHT bestellt werden können. Bei solchen Artikeln ist die Anzahl im Warenkorb zu reduzieren bis die Sternchen verschwinden, da das System Bestellungen von nicht lagernden Artikeln nicht zulässt. Da der Versand UND der Ladenverkauf getrennt arbeiten, aber auf ein gemeinsames Lager zugreifen kann es vorkommen, dass im Shop noch als lieferbar gekennzeichnete Produkte tatsächlich schon vergriffen sind. Solche Produkte werden - sofern der Warenwert vergriffener Produkte EUR 20,- übersteigt - nach Einlangen portofrei nachgeliefert und der/die KundIn darüber per eMail informiert.

[Zurück](#)

4. Geschäftssprache:

deutsch

[Zurück](#)

5. Shop-Betreiber:

Ing. Andreas Rajecky GmbH.,

A- 1150 Wien,

Hütteldorfer Straße 87.

BASTELECKE VIENNA ist ein Onlinedienst der Ing. Andreas Rajecky GmbH.

Alle rechtlich relevanten und weitere Firmendaten können unter <http://firmena-z.wko.at/ecg.asp?mg=0634100> auf

der Seite der Wirtschaftskammer Österreich eingesehen und auch ausgedruckt werden. Weiters steht im

Shopbereich eine Seite mit [Anbieterkennzeichnung](#) zur genauen Information über den Shop-Betreiber zur Einsicht

bereit.

[Zurück](#)

6. Vertragserklärung und Shop-Handhabung:

Bevor es zu einem Online-Einkauf kommt, hat sich der/die KundIn vom Inhalt des Shops, über diese AGB, die

[Datenschutzrichtlinien](#), die [Transport- und Versandkosten](#) zu informieren, er/sie bestätigt dies letztlich mit der

Vertragserklärung durch Absenden der Bestellung.

Alle relevanten, allgemeinen Kaufdaten findet der/die KundIn:

- in diesen AGB
- Shophandhabung, Bestellvorgang und Hilfe: [unter Punkt 6. Vertragserklärung und Shop-Handhabung](#)
- Versandhinweise u. Versandkosten: [auf der Seite: Liefer- und Versandkosten](#)

Alle relevanten, besonderen Kaufdaten sowie die Kaufartikel findet der/die KundIn:

- Mit der SCHNELLSUCHE in der Box links
 - Artikelgruppen: in KATEGORIEN in der Box links oben
 - Artikellisten: nach Anklicken einer Kategorie in der Box links oben
 - Einzelartikel: nach Anklicken eines Bildes oder Textlinks in allen Boxen
-
- **Kaufdatensammlung: bei dem Einzelartikel:**
 - Preis je nach Registrierungsstatus inkl. Mehrwertsteuer (dzt. 20 % , bei Büchern, Zeitschriften dzt. 10 %)
 - für alle Gäste, für alle Österreichischen Kunden und für alle EndverbraucherInnen (consumer) innerhalb der EU, in EURO.
 - Preis je nach Registrierungsstatus ohne Mehrwertsteuer für alle Firmen und UnternehmerInnen mit UID.Nr. (firm with UID.Nr.) innerhalb der EU, sowie für alle KundInnen aus der Schweiz, in EURO.
 - Der Shop-Betreiber behält sich das Recht von unangekündigten Preisänderungen (nur außerhalb eines Kaufauftrages) vor. Mit der Preisänderung gilt nur mehr die aktualisierte Shop-Version. Diese Aktualisierung hat nur Einfluss auf die AGB, wenn auch das Datum der Aktualisierung der AGB am Seitenbeginn geändert wurde).
 - Sonderpreis bei Sonderangeboten oder Abverkaufsware
 - Kurzbezeichnung mit Artikelnummer, Bebilderung
 - Detailbeschreibung, Warnhinweise bzw. Beratung u. Tipps wenn erforderlich,
 - Stückanzahl = 1, Änderungen im Warenkorb (nur ganze Zahlen sind erlaubt)
 - Wahlmöglichkeit bei gleichpreisigen, unterschiedlichen Produkten,
 - Wahlmöglichkeit der Größe, der Farbe etc. jeweils mit Erklärung der Handhabung für die Bestellung.
 - Grundsätzlich gilt für alle Shop-Artikel: ohne Dekoration. „Info,, oder „Muster,, oder „Hinweis,, mit Preis „0,, kann nicht bestellt werden bzw. ist nicht zum Verkauf, sondern als Info oder Tipp bestimmt.

- Für alle Artikelangebote gilt: Abgabe in gebräuchlichen (Haushalts)-Mengen, solange der Vorrat reicht,
- Irrtum (auch innerhalb eines Kaufauftrages) und Preisänderungen (nur außerhalb eines Kaufauftrages)
- vorbehalten.
- Die angegebenen Liefertermine sind völlig unverbindlich. Genauere Lieferinformationen werden erst NACH
- Prüfung der Bestellung mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Status, Module, Boxen, Hilfen:

- **Gast oder Kunde:**
Sie können sich als **Gast** oder als **registrierte(r) KundIn** durch den Onlineshop bewegen:
- **Gast:**
Der nicht registrierte Gast sieht die Preise in Artikellisten, in Detailseiten und im Warenkorb INKL. MWST. (zuzüglich Transport- und Versandkosten). Als Gast können Sie Artikel im Warenkorb sammeln, aber nicht bestellen (Registrierung erforderlich). Artikelbewertungen, Benachrichtigungen über Artikel oder Einsicht in IHR KONTO sind Ihnen als Gast nicht möglich. Der Warenkorbinhalt wird für Gäste nicht gespeichert.
- **Kunden:**
Registrierte KundInnen sehen die Preise je nach Kundenstatus und Lieferland:
Inkl. MwSt.: alle ÖsterreicherInnen, alle EndverbraucherInnen (consumer) innerhalb der EU
Ohne MwSt.: UnternehmerInnen u. Firmen aus der EU (ohne Österreich) und alle SchweizerInnen
Der Unterschied dieses Status wird durch die richtige Wahl des Heimatlandes (customer oder firm with UID.Nr.) festgelegt. Nachträgliche Änderungen sind unter IHR KONTO möglich - bitte folgen Sie den Anweisungen des Shopsystems. Die Preise verstehen sich immer zuzüglich Transport- und Versandkosten.
Die gesammelten Artikel im Kunden Warenkorb bleiben auch nach einer nicht erfolgten oder nicht abgeschlossenen Bestellung bis zum nächsten Besuch im Warenkorb erhalten. Eingeloggten (angemeldeten) KundInnen stehen alle angebotenen Funktionen des Shopsystems zur Verfügung.
- **Registrierung:** (Kundenkonto eröffnen)
Um alle Funktionen des Shopsystems nützen und um bestellen zu können, ist eine kurze Registrierung erforderlich. Es ist ganz einfach, weil das Shopsystem jeden Schritt überprüft und erklärend unterstützt. Wichtig ist jedoch, dass die Registrierungsdaten wahrheitsgemäß und richtig eingegeben werden, da diese Daten für die Preisanzeige (mit oder ohne MwSt.), für die Bestellung und für die Auslieferung der bestellten Waren herangezogen werden. Bei der Registrierung muss ein selbst gewähltes Paßwort festgelegt werden, für dessen sichere Verwahrung jede(r) KundIn verantwortlich ist.
- **Anmelden:** (Menüleiste oben rechts)
Bereits registrierte Kunden können sich anmelden (einloggen). Dies erfolgt entweder von der Startseite über den Textlink „Anmelden“, oder durch anklicken von IHR KONTO in der Menüleiste oben rechts. Für die Anmeldung ist die eMailadresse und das selbst gewählte Paßwort einzugeben und der Button ANMELDEN anzuklicken. Sollte das Paßwort vergessen worden sein, steht ein Link für die Zusendung eines neuen Paßwortes zur Verfügung. Nach der Anmeldung stehen folgende Funktionen unter IHR KONTO zur Verfügung:
- **IHR KONTO - Funktionen:**
Anzeige der bisherigen Bestellungen:
Die bisherigen Bestellungen können eingesehen und der Status der jeweiligen Bestellung überprüft werden.
Anzeige der Kontoinformationen:
Die Kontoinformationen (persönlichen Daten) können eingesehen und erforderlichenfalls verändert werden.
Anzeige der Standardadresse:
Die Standardadresse kann geprüft und erforderlichenfalls verändert werden. Der Modus für weitere, zusätzliche Lieferadressen wurde abgestellt, um negative Einflüsse auf die richtige Preisanzeige zu vermeiden.
- **Paßwort ändern:**
Jede(r) KundIn kann sein/ihr Paßwort ändern. Diese Funktion empfiehlt sich besonders dann, wenn vom Shopsystem ein Paßwort (nach Paßwort vergessen) zugesendet wurde.
- **Newsletter:**
Mit dieser Funktion kann ein allgemeiner Newsletter bestellt oder abbestellt werden.
- **Produktbenachrichtigungen:**
Mit dieser Funktion können gesammelte Produktbenachrichtigungen abgerufen und der Status verändert werden. Produktbenachrichtigungen können in der Box BENACHRICHTIGUNGEN rechts zu dem jeweils angezeigten Produkt bestellt werden.
- **Abmelden:** (Menüleiste oben rechts, wenn angemeldet)
Angemeldete KundInnen sollten sich am Ende des Besuches wieder abmelden. Durch die Abmeldung werden alle Daten neu gespeichert und stehen beim nächsten Besuch wieder zur Verfügung.

- **Box Kategorien:** (links oben)
Hier werden Artikelgruppen aus dem Shopinhalt angezeigt. Durch Anklicken einer Kategorie öffnet sich entweder eine Artikelliste oder weitere Unterkategorien.
- **Box Neue Produkte:** (links Mitte)
Hier wird immer eines der neuesten Produkte im Shop angezeigt. Durch Anklicken des Bildes öffnet sich die Detailseite dieses Artikels - durch Anklicken des kleinen grünen Blinklichtes in der Boxleiste werden alle neuen Artikel im Shop eingeblendet.
- **Box Schnellsuche:** (links unten)
Hier kann die Artikeldatenbank nach Stichworten durchsucht werden. Stichwort (möglichst in der Einzahl) eingeben und auf das Vergrößerungsglas klicken, die Ergebnisse werden in Bildmitte angezeigt. Bei der Schnellsuche werden nur die Artikelbezeichnungen durchsucht. Beim Textlink ERWEITERTE SUCHE öffnet sich eine neue Suchmaske mit wesentlich mehr Suchmöglichkeiten. Diese Suche erhöht die Chance, das gesuchte Produkt auch zu finden, weil hier auch die ausführlichen Artikelbeschreibungen durchsucht werden können.
- **Box Informationen:**
Durch Anklicken der Textlinks öffnen sich die entsprechenden Informationsseiten:
Impressum
Transport- und Versandkosten,
Datenschutzrichtlinie,
Diese AGB,
Kontaktformular
- **Box Warenkorb:** (rechts oben)
Hier wird der Warenkorbinhalt live in EURO angezeigt. Die angegebenen Preise sind je nach Anmeldestatus inkl. oder exkl. MwSt., zuzüglich Transport- u. Versandkosten. Innerhalb dieser Box sind die einzelnen Produkte zu deren Detailseite verlinkt und können durch Anklicken nochmals betrachtet werden. Der gesamte Warenkorb wird durch Anklicken des Textlinks WARENKORB in der Menüleiste oben rechts, oder durch Anklicken des kleinen grünen Blinklichtes in der Boxleiste eingeblendet. Änderungen an den gesammelten Artikeln sind im Warenkorb jederzeit möglich:
Warenkorbseite:
Artikelanzahl verändern: gewünschten Wert im Zahlenfeld eingeben und den Button AKTUALISIEREN (links unten) anklicken.
Artikel löschen: Checkbox (kleines weißes Kästchen neben dem Artikel links) anklicken und den Button AKTUALISIEREN (links unten) anklicken.
Aus der Warenkorbseite können angemeldete KundInnen zur Kassa (Button KASSA rechts unten anklicken). Nicht angemeldete KundInnen und Gäste werden auf die Registrierungs- oder Anmeldeseite verwiesen.
- **Box Bestellübersicht:** (nur angemeldete KundInnen, Box unter Warenkorbbox rechts)
In dieser Box werden angemeldeten KundInnen die 10 zuletzt bestellten Artikel angezeigt. Diese Produktbeschreibungen sind zu den jeweiligen Detailseiten verlinkt.
- **Box Bestseller:** (Box rechts)
Hier wird eine Statistik aus der Artikeldatenbank eingeblendet. Die am meisten verkauften Produkte aus der jeweiligen, geöffneten Kategorie finden sich hier mit Textlink zu den jeweiligen Detailseiten.
- **Box Weiterempfehlen:** (Box rechts)
Diese Box ist aktiv, wenn eine Detailseite geöffnet ist. Hier kann eine Nachricht über diesen Artikel an eine(n) FreundIn per eMail versendet werden.
- **Box Bewertungen:** (schreiben können nur angemeldete KundInnen, Box rechts)
In dieser Box können Artikel bewertet oder Bewertungen von Artikel gelesen werden. Auch diese Box ist aktiv, wenn eine Detailseite eines Produktes geöffnet ist.
- **Box Sprachen:** (rechts unten)
Das Shopsystem kann mehrsprachig eingesetzt werden. Vorerst ist nur die Sprache DEUTSCH aktiv.
- **Box Währungen:** (rechts unten)
Das Shopsystem ist mehrwährungsfähig. Aus Gründen der Vereinfachung ist ausschließlich die gültige österreichische Landeswährung EURO aktiv.
- **Mittel-Box Neue Produkte:** (Box unten Mitte)
Diese Box wird beim Start eingeblendet. Gezeigt werden einige neue Produkte, die zu den jeweiligen Detailseiten verlinkt sind. Einfach Bild oder Textlink anklicken. Wenn alle neuen Produkte gelistet werden sollen, bitte in der Box Neue Produkte (links) in der Boxleiste das grüne Blinklicht oder auf der Startseite den Textlink NEUE PRODUKTE anklicken. Auf die Startseite gelangt man durch Anklicken des Textlinks KATALOG in der Menüleiste oben links oder durch Anklicken des Banners oben.
- **Mittel-Box Weitere Bestellungen:** (Box unten Mitte)
Diese Box wird aktiv, wenn eine Artikelseite geöffnet wurde, dessen Artikel bereits von einem anderen Kunden bestellt wurde. Eingeblendet werden bis zu 6 andere Artikel, die andere Kunden gemeinsam mit dem soeben betrachteten Artikel bestellt haben. Auch diese Artikel sind zu den jeweiligen Detailseiten verlinkt

- und können direkt angeklickt werden.

[Zurück](#)

7. Der Kaufvorgang:

Nach Kenntnisnahme der AGB, der Datenschutzrichtlinie und der Versandhinweise sowie der Überprüfung der besonderen Kaufdaten (Gefallen an einem Artikel in Form, Farbe, Funktion und Preis) kann der Artikel in einen virtuellen Warenkorb abgelegt werden. Dies kann nur aus der jeweiligen Detailseite des Produktes erfolgen:

- Durch Eingabe der gewünschten Anzahl (rechts unter dem Produkt) und
- durch Klicken auf den Button: „in den Korb„ (rechts unter dem Produkt)
- Seitens des Shops erfolgt eine Berechnung und rechts oben wird der Warenkorb bestückt. Dieser Warenkorb wird mit jedem abgelegten Artikel aktualisiert.
- Beliebig oft ist ein Ablegen in den Warenkorb möglich. Um in den Warenkorb Einsicht zu haben, ist WARENKORB in der Menüleiste oben rechts (oder das grüne Blinklicht im Boxbalken Warenkorb) zu klicken, wo alle bisher abgelegten Kaufartikel mit allen besonderen Kaufdaten (Anzahl, Kurzbezeichnung, Artikelnummer, Zusatzinfo wie Farbe, Größe etc. Preis aufgezählt sind. Am Ende des Warenkorbes ist eine Gesamtsumme aller abgelegten Kaufartikel (Warenwert). Ob die angezeigten Preise mit oder ohne MwSt. ausgeworfen wurden, haben die KundInnen bei der Registrierung selbst durch die Wahl des entsprechenden Heimatlandes (und der Wahl Endverbraucher - consumer oder Firma mit UID.Nr. - firm with UID.Nr.) eingestellt.

Hier erfolgt eine Wiederholung zur Erklärung der Preisanzeige:

Preisanzeige inkl. MwSt.:

Gäste (alle nicht angemeldeten Personen)
 ÖsterreicherInnen (alle aus Österreich angemeldeten Endverbraucher und Firmen)
 Endverbraucher (alle aus der EU angemeldeten Endverbraucher - consumer)

Preisanzeige ohne MwSt.:

EU-UnternehmerInnen (alle nicht aus Österreich angemeldeten UnternehmerInnen und Firmen aus der EU)
 SchweizerInnen (alle aus der Schweiz angemeldeten Endverbraucher und Firmen)

In jedem Fall sind die im Warenkorb angezeigten Preise zuzüglich [Transport- und Versandkosten](#), die im Zuge der weiteren Bestellung automatisch hinzugerechnet werden.

- Den Inhalt des Warenkorbes kann der/die KundIn jederzeit abändern: Ändern der Anzahl, Löschen eines Artikels, Neuberechnen des veränderten Warenwertes.
 Ändern der Anzahl: ändern der Zahl 1 im Zahlenfeld
 Löschen eines Artikels: anklicken der Checkbox links neben dem Artikel
 Neuberechnen des Warenwertes: anklicken des Button AKTUALISIEREN links unter dem Warenkorbinhalt
- **Wichtiger Hinweis:**
 Ist ein Artikel im Warenkorb als ausverkauft (= *** 3 Sternchen) gekennzeichnet, muß die Anzahl entsprechend reduziert oder der Artikel aus dem Warenkorb gelöscht werden, da eine Bestellung von ausverkauften Artikeln derzeit NICHT möglich ist. Um den weiteren Bestellverlauf zu ermöglichen, darf kein ausverkaufter Artikel im Warenkorb sein.
- Bei Kaufabsicht kann der abgelegte Inhalt des Warenkorbes bestellt werden. Dazu klickt man auf den Button KASSE unter dem Warenkorb rechts oder auf den Textlink KASSE im Menübalken oben rechts.
- **Kaufabsicht, aber nicht angemeldet (oder nicht registriert):**
 Das Shopsystem leitet Sie auf die Registrierungs- bzw. Anmeldeseite weiter. Ohne Registrierung ist ein Einkauf nicht möglich.

Kaufabsicht und angemeldet und kein ausverkaufter Artikel im Warenkorb:

- Es öffnet sich eine Bestellenseite genannt VERSANDINFORMATIONEN. In dieser Seite informiert das Shopsystem über folgende, bisher bekannte Werte:
 Standardadresse (= Lieferadresse),
 Transport- und Versandkosten (je nach Anmeldestatus mit oder ohne MwSt.)
 Eingabe der EU-UID.Nr. für UnternehmerInnen und Firmen aus der EU (ohne Österreich).
 KundInnen können von dieser Seite aus noch alle Werte verändern:
 Warenkorbinhalt: Durch Klicken auf WARENKORB (rechts oben)
 Standardadresse: Durch Klicken auf IHR KONTO (rechts oben)
 Der Kaufvorgang kann abgebrochen werden: Durch Klicken auf ABMELDEN (rechts oben). Der Warenkorbinhalt

- bleibt bis zum nächsten Besuch gespeichert und die Bestellung kann dann sofort wieder aufgenommen werden.
- Sind alle angezeigten Daten geprüft und in Ordnung, kann der Bestellvorgang fortgesetzt werden: Klicken auf den Button WEITER rechts unten.
- Es öffnet sich eine Bestellenseite genannt ZAHLUNGSWEISE. In dieser Seite informiert das Shopsystem über die zur Auswahl gestellten Zahlungsweisen, weiters ist ein Eingabefeld für Nachrichten (wichtig bei Sonderbestellungen z.B. für Kerzenbeschriftungen Namen etc.) zur Verfügung. Durch den Klick auf den Button WEITER rechts unten kann der Bestellvorgang fortgesetzt werden.
 - Es öffnet sich eine Bestellenseite genannt BESTELLUNG AUFGEBEN. Auf dieser Seite werden alle folgenden relevanten Kauf- und Bestelldaten zusammengefaßt angezeigt und zu jedem Wert eine Änderungsmöglichkeit angeboten:
- Standardadresse (ist Lieferadresse = Rechnungsadresse)
 - Produkte mit Anzahl, Kurzbezeichnung und Preis
 - Summe des Warenwertes
 - Mindermengenzuschlag (bei Warenwert unter EUR 20,-)
 - Transport- u. Versandkosten
 - Summe (Endsumme, je nach Anmeldestatus mit oder ohne MwSt.)
 - enthaltenen MwSt. in Summe und mit Angabe des Steuersatzes (ist keine Steuer enthalten, wird diese Zeile nicht angezeigt)
- Zahlungsinformationen
 - Informationen zur Bestellung
 - Widerrufsbelehrung
- Diese Widerrufsbelehrung ist gesetzlich vorgeschrieben, von den KundInnen zu lesen und zu bestätigen, dass die Widerrufsbelehrung sowie diese AGB gelesen und verstanden wurden. Die Bestätigung erfolgt durch Anklicken einer Checkbox am Ende der Seite. Ohne diese Bestätigung kann die Bestellung nicht abgesendet werden. Zusätzlich wird nochmals eine Verlinkung zu diesen AGB angeboten.
- Abgeschlossen wird die Bestellung, sofern alle Angaben geprüft und in Ordnung sind sowie die Checkbox angeklickt ist, durch Klicken auf den Button BESTELLEN rechts unten.
- Mit der Bestellung erfolgt auch die Übermittlung der eMailadresse und der IP-Adresse des Kunden-PC.
 - Der/die KundIn erhält unverzüglich eine Bestätigungs-eMail durch den Shop-Betreiber (ausgenommen bei Serverausfall, Revision, technische Störungen anderer Art). Diese eMail bestätigt nur den Eingang der Bestellung. Gleichzeitig wird im Browserfenster eine Dankeseite mit Hinweisen zur Bestellung angezeigt und der Warenkorb gelöscht.

[Zurück](#)

8. Die Auftragsbearbeitung:

Nach Eingang der Bestelldaten = Vertragserklärung wird vom Shop-Betreiber die Vertragserklärung auf offene Rückfragen, Liefermöglichkeiten und Kundendaten (KundIn mit Kundennummer oder Erstkunde) überprüft und eine entsprechende eMail = **Auftragsbestätigung** versandt. Erst durch den Versand der **Auftragsbestätigung** durch den Shop-Betreiber oder durch Absenden der bestellten Ware oder durch Versenden einer Proforma-Rechnung (bei Vorkasse) kommt ein Kaufvertrag zu Stande.

Für die Zahlungsweise VORAUSKASSE wird die Vorabrechnung per eMail mit dem Betreff „Statuswechsel Ihrer Bestellung“, versandt und im Shopkonto zur Einsicht hinterlegt. Relevante Daten für die Zahlung, Rückfragen zur Bestellung usw. werden im MIME-Format und im HTML-Format per eMail versandt, aber auch im Shopkonto zur Einsicht hinterlegt. Es ist daher empfohlen, nach einer Bestellung das bei der Registrierung angegebene eMail-Konto auf Nachrichten zu überprüfen und/oder im Shopkonto nachzusehen, ob Informationen zur aktuellen Bestellung hinterlegt wurden.

[Zurück](#)

9. Versand und Transportkosten:

Der Versand erfolgt nach Auftragsbestätigung innerhalb von 2, maximal von 7 Werktagen. Nicht lagernde Artikel werden nach Eingang im Warenlager des Shop-Betreibers möglichst innerhalb von 30 Werktagen versandt.

Teillieferungen sind nach betrieblichen Interessen statthaft, wobei Nachlieferungen, die einen Warenwert von EUR 20,- übersteigen, portofrei erfolgen. Wenn Artikel nicht innerhalb von 30 Werktagen ab Kaufauftrag lieferbar sind, werden diese Artikel nicht in Rückstand genommen und vom Kaufauftrag gelöscht. Dies können Saisonartikel sein, die außerhalb der entsprechenden Saison nicht ausgeliefert werden, aber auch Artikel, die seitens der Vorlieferanten des Shop-Betreibers nicht ausgeliefert werden können. Der Shop-Betreiber übernimmt keine Haftung wegen nicht ausgelieferter/ nicht lieferbarer oder ausverkaufter Artikel und wird den/die KundIn von der nicht möglichen Belieferung umgehend, nach Bekannt werden, via eMail informieren.

Der Transport nach Versendung erfolgt durch die Österreichische Post bzw. durch Vertragspartner der Österreichischen Post im Ausland.

Mindermengenzuschlag:

Gilt für alle Bestellungen bis zu einem Warenwert von EUR 20,-

EUR 4.50 Mindermengenzuschlag (inkl. 20% Ö.MwSt. für Österreich und EU)

EUR 3.75 Mindermengenzuschlag (steuerfrei für Schweiz und EU-Firmen, ausgenommen Österreich)

Dieser Zuschlag wird generell zusätzlich zu den Versandkosten automatisch berechnet, sofern der

Mindermengengrenzwert von EUR 20,- nicht erreicht ist.

[Zurück](#)

9.1 Tarife Inland:

Österreich, Mindestbestellsumme Eur 20,- (darunter Mindermengenzuschlag EUR 4.50)

pauschalierte Versandkosten:

EUR 5.95 pauschalierte Versandkosten (inkl. 20% Ö.MwSt.)

- Innerhalb Österreichs sind alle Packstücke durch die Post automatisch bis EUR 510,- versichert.
- Auf Wunsch kann höher versichert werden, bitte wenden Sie sich dafür an unseren [Service](#). Die Höherversicherung beträgt 1,0% des zu versichernden Gesamtwarenwertes.

Versandkostenfreie Lieferung innerhalb Österreichs ab einem Warenwert von EUR 70,-

[Zurück](#)

9.2 Tarife Ausland:

EU, SCHWEIZ, Mindestbestellsumme Eur 20,- (darunter Mindermengenzuschlag von EUR 3.75 netto,

EUR 4.50 inkl. 20% Ö.MwSt.)

Der Shop-Betreiber liefert in Staaten der Europäischen Union sowie in die Schweiz mit folgenden Bedingungen: es gelten diese [AGB](#)

Geschäftssprache deutsch,
verrechenbare Währung: Euro,
zahlbar in Vienna, Austria.

Die Tarife 2010 der Österreichischen Post sind tatsächliche Aufwandkosten des Shop-Betreibers für die Beförderung der bestellten Artikel. Shop-Betreiber sind verpflichtet, die von der Ö.Post geschuldete Mehrwertsteuer den berechneten Transportkosten zuzuschlagen. Die folgende Aufstellung zeigt die Transportkosten im EU-Ausland und der Schweiz:

9.2.1 Versand in EU-Mitgliedstaaten:

Die Versandkosten werden **nach dem ermittelten Gesamtgewicht** berechnet, wobei das Höchstgewicht je Paket 20 Kilo nicht überschreiten darf und für ein Paket ein Eigengewicht (Tara) von 1 Kilo berechnet wird.

Überschreitet das Gesamtgewicht die höchst zulässige Grenze von 20 Kilo, wird automatisch ein zweites Paket berechnet und für beide Pakete das jeweilig ermittelte Einzelgewicht sowie die gesamten Transportkosten für beide Pakete angezeigt. Gleiches gilt, wenn mehr als 2 Pakete zum Transport benötigt werden. **Alle Pakete sind grundsätzlich versichert.**

Diese Art der Versandkostenberechnung ist auf Grund der immer weiter steigenden Transportkosten erforderlich und ist die fairste Weise, die tatsächlich aufgewendeten Post-Versandgebühren zu berechnen. Die

Versandkostenberechnung kann allerdings erst durchgeführt werden, wenn wir das Gesamtgewicht kennen (das wird von den gesammelten Waren im Warenkorb berechnet) und wenn wir wissen, wohin (also in welches Land) die Lieferung organisiert werden soll - und das erfahren wir erst nach Ihrer Registrierung. Als Gast können Sie sich über die Versandkosten an Hand der folgenden Listen informieren. Weil die Berechnung der Versandkosten relativ umfassend ist, wenn eine größere (schwerere) Lieferung auszuführen ist, haben wir für Sie an Hand des folgenden Beispiels die Berechnung offen gelegt.

Ein Beispiel für Endverbraucher/Innen, wenn das Gesamtgewicht von 20 Kilo je Paket überschritten wird:

Warengewicht 25 Kilo + 1 Kilo Tara = 26 Kilo = zu schwer (Höchstgewicht von 20 Kilo je Paket ist überschritten)

Das Shopsystem teilt nun automatisch auf 2 gleich schwere Pakete auf:

Warengewicht 25 / 2 = 12,5 Kilo + 1 Kilo Tara = 13,5 Kilo (je Einzelpaket)

Das Shopsystem sucht nun die geeignete Gewichtsklasse für die Preisermittlung:

Das wäre im Beispiel die Klasse bis **14 Kilo (wird auf Bestellenseite angezeigt)**

Der zugehörige Preis wäre 2x EUR 26,70 = **EUR 53,40 (wird auf Bestellenseite angezeigt)**

Das Beispiel ist extrem und zeigt, dass der Auslandsversand nicht billig ist - aber keine Sorge: 90 Prozent

unserer Sendungen ins Ausland wiegen nur zwischen 1 und 5 Kilo.

Ein Beispiel einer leichten Warensendung, die als Päckchen (RECO-Brief) versandt werden kann:

Warengewicht 0,45 Kilo

Das Shopsystem rechnet Tara (Verpackung, Stopfmaterial, Versandpapiere, Rechnung usw.) wieder automatisch

dazu (aber bis zu einem Warengewicht von 14kg zahlen Tara nicht Sie, sondern wir):

Warengewicht 0,45 Kilo + 1 Kilo Tara = 1,45 Kilo

Das Shopsystem sucht nun die geeignete Gewichtsklasse für die Preisermittlung:

Das wäre im Beispiel die Klasse bis **1,5 Kilo (wird auf Bestellenseite angezeigt)**

Der zugehörige Preis wäre **EUR 9,96 (Sie zahlen nur für 500g, wird auf Bestellenseite angezeigt)** Natürlich wird für Firmen (mit UID.-Nummer) und Schweizer/Innen dieses Beispiel mit dem Netto-Versandkostenpreis (ohne MwSt.) berechnet.

Die Transportkosten sind enorm hoch und werden in den nächsten Jahren weiter steigen. Aus diesem Grund bieten wir für Auslandslieferungen die Zahlungsoption **Nachnahme** gar nicht mehr an.

9.2.1.1 an Endverbraucher (consumer) in der EU (ausgenommen Österreich):

Versicherung der Packstücke:

- Päckchen = RECO-Brief: nur bis Grenze in Österreich versichert bis EUR 50,--
- Paket: automatisch versichert bis EUR 510,--
- Auf Wunsch kann höher versichert werden, bitte wenden Sie sich dafür an unseren [Service](#). Die Höherversicherung beträgt 1,0% des zu versichernden Gesamtwarenwertes.

Gewichtsbezogene Versandkosten (inkl. 20% Ö.MwSt.):

EUR 5.58 bis 50g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*
EUR 7.86 bis 350g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*
EUR 9.96 bis 500g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*
EUR 12.24 bis 1kg Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*
EUR 16.80 bis 2kg Warengewicht (Versand als Paket)**
EUR 18.60 bis 4kg Warengewicht (Versand als Paket)**
EUR 23.10 bis 9kg Warengewicht (Versand als Paket)**
EUR 27.60 bis 14kg Warengewicht (Versand als Paket)**
EUR 33.00 bis 20kg Gesamtgewicht (Versand als Paket)

*) Bitte informieren Sie sich über schnellere und sichere Versandoptionen. Der günstige Tarif RECO-Brief Economy sieht eine Zustelldauer von A plus 5 bis 10 Werktagen vor, ausgenommen Samstage, A = Aufgabebetrag.

[Zum Tarifzuschlag PRIORITY \(mit Brief RECO\)](#)

[Zum Tarifzuschlag PAKETLIEFERUNG \(statt Brief RECO\)](#)

**) Angaben beispielhaft, von 2 bis 14kg wird in 1-Kilo-Schritten berechnet.

9.2.1.2 an Firmen (firms with UID.Nr.) in der EU (ausgenommen Österreich):

Gewichtsbezogene Versandkosten (nur bei UID.NR. steuerfrei)

Die Versandkosten werden nach dem ermittelten Gesamtgewicht berechnet, wobei das Höchstgewicht je Paket 20 Kilo nicht überschreiten darf und für ein Paket ein Eigengewicht (Tara) von 1 Kilo berechnet wird. Überschreitet das Gesamtgewicht die höchst zulässige Grenze von 20 Kilo, wird automatisch ein zweites Paket berechnet und für beide Pakete das jeweilig ermittelte Einzelgewicht sowie die gesamten Transportkosten für beide Pakete angezeigt. Gleiches gilt, wenn mehr als 2 Pakete zum Transport benötigt werden.

Die Berechnung erfolgt online (so wie auch der Warenwert) steuerfrei, wenn bei der Registrierung ein Land mit dem Zusatz (firm with UID.Nr.) oder (Firma mit UID.Nr.) gewählt wurde. Unternehmer und Firmen müssen beachten, dass eine steuerfreie innergemeinschaftliche Ausfuhrlieferung bei privaten Bestellungen NICHT statthaft ist. Für private Bestellungen können Unternehmer ein weiteres Konto eröffnen - oder das Konto für eine private Bestellung einrichten (Wahl des Landes mit Endverbraucher - consumer).

Firmen mit UID.Nr. teilen dem Shop-Betreiber ihre UID.-Nummer in einem Nachrichtefeld mit, sofern eine nicht private Bestellung eingereicht wird.

Nach positiver Prüfung der Angaben erfolgt die Lieferung steuerfrei.

Versicherung der Packstücke:

- Päckchen = RECO-Brief: nur bis Grenze in Österreich versichert bis EUR 50,--
- Paket: automatisch versichert bis EUR 510,--
- Auf Wunsch kann höher versichert werden, bitte wenden Sie sich dafür an unseren [Service](#). Die Höherversicherung beträgt 1,0% des zu versichernden Gesamtwarenwertes. Gewichtsbezogene Versandkosten (bei UID.NR. steuerfrei)

Die Versandkosten werden nach dem ermittelten Gesamtgewicht berechnet, wobei das Höchstgewicht je Paket 20 Kilo nicht überschreiten darf und für ein Paket ein Eigengewicht (Tara) von 1 Kilo berechnet wird. Überschreitet das Gesamtgewicht die höchst zulässige Grenze von 20 Kilo, wird automatisch ein zweites Paket berechnet und für beide Pakete das jeweilig ermittelte Einzelgewicht sowie die gesamten Transportkosten für beide Pakete angezeigt. Gleiches gilt, wenn mehr als 2 Pakete zum Transport benötigt werden.

Die Berechnung erfolgt online (so wie auch der Warenwert) steuerfrei, wenn bei der Registrierung ein Land mit dem Zusatz (firm with UID.Nr.) oder (Firma mit UID.Nr.) gewählt wurde. Unternehmer und Firmen müssen beachten, dass eine steuerfreie innergemeinschaftliche Ausfuhrlieferung bei privaten Bestellungen NICHT statthaft ist. Für private Bestellungen können Unternehmer ein weiteres Konto eröffnen - oder das Konto für eine private Bestellung einrichten (Wahl des Landes mit Endverbraucher - customer).

Firmen mit UID.Nr. teilen uns bitte ihre UID.-Nummer in einem Nachrichtefeld mit, sofern eine nicht private Bestellung eingereicht wird.

Nach positiver Prüfung der Angaben erfolgt die Lieferung steuerfrei.

Gewichtsbezogene Versandkosten (steuerfrei):

EUR 4.65 bis 50g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 6.55 bis 350g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 8.30 bis 500g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 10.20 bis 1kg Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 14.00 bis 2kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 15.50 bis 4kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 19.25 bis 9kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 23.00 bis 14kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 27.50 bis 20kg Gesamtgewicht (Versand als Paket)

*) Bitte informieren Sie sich über schnellere und sichere Versandoptionen. Der günstige Tarif RECO-Brief Economy sieht eine Zustelldauer von A plus 5 bis 10 Werktage vor, ausgenommen Samstage, A = Aufgabebetrag.

[Zum Tarifzuschlag PRIORITY \(mit Brief RECO\)](#)

[Zum Tarifzuschlag PAKETLIEFERUNG \(statt Brief RECO\)](#)

***) Angaben beispielhaft, von 2 bis 14kg wird in 1-Kilo-Schritten berechnet.

9.2.2 Versand in die Schweiz:

Bestellungen unter einem Warenwert von EUR 10.-- können nicht bearbeitet werden.

Versicherung der Packstücke:

- Päckchen = RECO-Brief: nur bis Grenze in Österreich versichert bis EUR 50,--
- Paket: automatisch versichert bis EUR 510,--
- Auf Wunsch kann höher versichert werden, bitte wenden Sie sich dafür an unseren [Service](#). Die Höherversicherung beträgt 1,0% des zu versichernden Gesamtwarenwertes.

Gewichtsbezogene Versandkosten (Beschreibung wie oben, generell steuerfrei)

EUR 4.65 bis 50g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 6.55 bis 350g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 8.30 bis 500g Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 10.20 bis 1kg Warengewicht (Versand als Päckchen = RECO-Brief)*)
EUR 16.50 bis 2kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 20.50 bis 4kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 30.50 bis 9kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 40.50 bis 14kg Warengewicht (Versand als Paket)**)
EUR 52.50 bis 20kg Gesamtgewicht (Versand als Paket)

*) Bitte informieren Sie sich über schnellere und sichere Versandoptionen. Der günstige Tarif RECO-Brief Economy sieht eine Zustelldauer von A plus 5 bis 12 Werktage vor, ausgenommen Samstage, A = Aufgabebetrag.

[Zum Tarifzuschlag PRIORITY \(mit Brief RECO\)](#)

[Zum Tarifzuschlag PAKETLIEFERUNG \(statt Brief RECO\)](#)

***) Angaben beispielhaft, von 2 bis 14kg wird in 1-Kilo-Schritten berechnet.

Es gibt keine Grenze für versandkostenfreie Lieferungen

Eine Versendung in Staaten **außerhalb der Europäischen Union (EU), ausgenommen Schweiz**, ist derzeit

unter Bezugnahme auf diese AGB und wegen des hohen Transport- und Rechtsrisikos nicht möglich. Solche

Bestellungen sind für den jeweiligen Einzelfall bezüglich Zahlung, Transportmöglichkeit und Transportkosten,

Verzollung, Versicherung und sonstige Gebühren etc. zu prüfen und diese AGB entsprechend anzupassen.

Versendungen in Staaten in denen kriegerische Handlungen geführt werden und in Staaten mit besonders erhöhtem Transportrisiko (Streiks im Allgemeinen, terroristische Handlungen, Aufruhr und Streiks im Transportgewerbe sowie während und nach Naturkatastrophen im Besonderen) werden grundsätzlich nicht durchgeführt.

Wichtiger Hinweis: keine Nachnahmesendung ins Ausland

Auf Grund der extremen Gebühren bei Nachnahmesendungen ins Ausland bietet der Shop-Betreiber keine Nachnahmesendungen ins Ausland an.

Wichtiger Hinweis zur Zahlung aus dem EU-Ausland:

Seit 1.7.2003 sind EU-Standardüberweisungen möglich. Die hohen Bankgebühren sind entfallen und Europaüberweisungen werden seither wie Inlandsüberweisungen behandelt. Zahlungen aus dem EU-Ausland sind daher nur mittels der EU-Standardüberweisung durchzuführen. Die erforderlichen internationalen Bankdaten des Shop-Betreibers werden gemeinsam mit der Rechnung, oder bei Vorkasse gemeinsam mit der Vorabrechnung bekannt gegeben.

[Zurück](#)

10. Mindestbestellsumme:

Es gibt keine Warenwert-Untergrenze für Bestellungen (ausgenommen Schweiz EUR 10.--)

Es gibt eine Mindermengengrenze:

Mindermengenzuschlag:

Gilt für alle Bestellungen bis zu einem Warenwert von EUR 20.--

EUR 4.50 Mindermengenzuschlag (inkl. 20% Ö.MwSt. für Österreich und EU)

EUR 3.75 Mindermengenzuschlag (steuerfrei für Schweiz und EU-Firmen, ausgenommen Österreich)

Dieser Zuschlag wird generell zusätzlich zu den Versandkosten automatisch berechnet, sofern der

Mindermengengrenzwert von EUR 20.-- nicht erreicht ist.

[Zurück](#)

11. Lieferung und Prüfung der Lieferung:

Sollte das Paket bei der Übergabe durch die Post sichtbare Beschädigungen oder Umstände aufweisen, dass Beschädigungen des Inhaltes vermutet werden können, hat der/die KundIn den möglichen Schaden sofort bei der Übernahme des Paketes zu melden und bei der Post aufnehmen zu lassen. Die weiteren Schritte übernimmt zwar die Post, der/die KundIn ist jedoch verpflichtet, dem Shop-Betreiber den Schaden innerhalb von 3 Werktagen schriftlich, mit Angabe seines/ihrer Namen und der Kundennummer zu melden.

Wurde(n) das/die unbeschädigte(n) Paket(e) übernommen, hat der/die KundIn den Inhalt auf Vollständigkeit und eventuelle Beschädigungen an den Waren zu überprüfen und Fehlmengen oder Beschädigungen innerhalb von

7 Werktagen dem Shop-Betreiber schriftlich zu melden. Gemeinsam mit dem ausgefüllten Retourenschein sind die beschädigten Waren unverzüglich an den Shop-Betreiber portofrei zu retournieren und der/die KundIn erhält kostenlos Ersatz.

Mit der Warenlieferung erfolgt die Rechnungsstellung (Vorauskasse mit Vorabrechnung bei Erstkunden, sonst Zahlschein). Die Rechnung ist genau so detailliert ausgeführt, wie die Bestelldaten. Weiters wird ein Retourenblatt mit gesandt, wo der/die KundIn möglichst genau eventuelle Retour- und Umtauschwaren einträgt.

Die Lieferung erfolgt in der Regel bei Lagerwaren innerhalb von 2, maximal von 7 Werktagen ab Auftragsbestätigung. Orderwaren, also Waren die der Shop-Betreiber bei Vorlieferanten ordern muss, werden in der Regel innerhalb von 30 Kalendertagen versandt. Offene Nachlieferungen werden auf der Rechnung vorgemerkt. Solche Nachlieferungen erfolgen portofrei, sofern der Warenwert der Nachlieferung EUR 20,- übersteigt (sonst bitte neu bestellen).

[Zurück](#)

12. Zahlung:

Nachnahme: (nur Österreich)

Österreichische ErstkundInnen erhalten die Warenlieferung wahlweise per Nachnahme. Der Warenwert einschließlich der Versand- und Transportkosten (sowie des allfälligen Mindermengenzuschlages bei Bestellungen unter EUR 20,- Warenwert) sind bei der Übernahme der Lieferung an die Post zu bezahlen. ErstkundInnen erhalten mit der Rechnung auch automatisch ihre Kundennummer, mit der sie nach mindestens drei erfolgreichen Bestellabwicklungen „auf Rechnung“, einkaufen können (beschränkt auf Deutschland und Österreich). Zu diesem Zweck wird die letzte erfolgreiche Bestellung auf „Stammkundenstatus“, umgestellt.

STAMMKUNDENSTATUS: KundInnen die in diesem Shopsystem mindestens drei Bestellungen erfolgreich abgewickelt haben (Konto ausgeglichen, persönliche Daten unverändert), können auf offene Rechnung beliefert werden (beschränkt auf Deutschland und Österreich)

In folgende Länder kann per Nachnahme versandt werden:

- Österreich (austria*)

Vorauskasse:

Ist die Standardzahlungsweise für ErstkundInnen. Der Shop-Betreiber versendet nach Prüfung der Bestellung eine Auftragsbestätigung oder eine Vorabrechnung per eMail. Die Warenreservierung beträgt 7 Tage. Innerhalb dieser

Frist ist die Vorabrechnung auszugleichen (zu bezahlen):
aus dem Inland (Österreich): mittels Inlandsüberweisung
aus dem Ausland (EU): mittels EU-Standardüberweisung
aus dem Ausland (Schweiz): Auslandsüberweisung in EUR, Bankgebühren trägt der/die KundIn (sh. Pkt. 20)

Die Vorabrechnung ist eine Proforma-Rechnung, sie wird durch die Originalrechnung, die der Lieferung beiliegt, ersetzt. Die Warenversendung erfolgt an dem Werktag, der dem Tag des vollständigen Zahlungseinganges folgt.

ErstkundInnen erhalten mit der Rechnung auch automatisch ihre Kundennummer, mit der sie nach mindestens drei erfolgreichen Bestellabwicklungen „auf Rechnung“, einkaufen können (beschränkt auf Deutschland und Österreich).

Zu diesem Zweck wird die letzte erfolgreiche Bestellung auf „Stammkundenstatus“, umgestellt.

STAMMKUNDENSTATUS: KundInnen die in diesem Shopsystem mindestens drei Bestellungen erfolgreich abgewickelt haben (Konto ausgeglichen, persönliche Daten unverändert), können auf offene Rechnung beliefert werden (beschränkt auf Deutschland und Österreich)

In folgende Länder kann NUR nach Vorkasse an folgende Personen versandt werden:

- EU ErstkundInnen
- Schweiz (swiss)

In folgende Länder kann wahlweise nach Vorkasse versandt werden:

- Inland Österreich (austria*)

Rechnung: (nur StammkundInnen aus Deutschland u. Österreich, sowie Firmen und Institutionen mit UID.Nr.

und Kundennummer aus der gesamten EU bei NICHT veränderten persönlichen Daten)

StammkundInnen haben eine Kundennummer und den Kontoeintrag „Stammkundenstatus,“. Diese Kundennummer wird automatisch von diesem Shopsystem vergeben.

STAMMKUNDENSTATUS: KundInnen die in diesem Shopsystem mindestens drei Bestellungen erfolgreich abgewickelt haben (Konto ausgeglichen, persönliche Daten unverändert), können auf offene Rechnung beliefert werden (beschränkt auf Deutschland und Österreich).

Für StammkundInnen die Firmen oder Institutionen mit UID.Nr. sind, gilt die Handhabung mit der Kundennummer sinngemäß (beschränkt auf EU bei NICHT veränderten persönlichen- und Firmendaten).

Die hier definierten StammkundInnen können so lange auf offene Rechnung beliefert werden, als bei keiner Rechnung das Zahlungsziel überschritten ist (Zahlungserinnerung, Mahnstufen), als bei Endverbrauchern (Deutschland und Österreich) der offene Zahlbetrag EUR 200,-- und bei Firmen und Institutionen mit UID.Nr. der offene Zahlbetrag EUR 1.000,-- nicht übersteigt und die persönlichen Daten bzw. die Firmendaten unverändert sind.

Der Shop-Betreiber liefert auf offene Rechnung, wenn die zuvor angeführten Prüfkriterien zutreffen - und zwar unabhängig davon, welche Zahlungsweise gewählt oder automatisch angeboten wurde. Wird eines der zuvor beschriebenen Prüfkriterien als NICHT ZUTREFFEND eingestuft, erfolgt die Belieferung nach der gewählten oder der automatisch zugeordneten Zahlungsweise, wobei im Mahnstufenverfahren NICHT mehr geliefert wird.

Die Rechnung ist ab dem Ausstellungstag fällig und dann innerhalb von 14 Kalendertagen mittels Zahlschein (innerhalb Österreichs) oder mittels EU-Standardüberweisung (innerhalb der EU ausnahmslos) zu begleichen.

In folgenden Ländern können StammkundInnen mit Kundennummer auf Rechnung beliefert werden:

- Inland Österreich (austria*)
- Deutschland (germany*)
- Firmen, Institutionen, Länder, Gemeinden aus allen EU-Staaten

Bei allen Zahlungen, die nicht mittels EU-Standardüberweisung durchgeführt werden können gilt, dass die Zahlung erst ausgeglichen ist, wenn der gesamte Rechnungsbetrag OHNE ABZUG VON GEBÜHREN UND / ODER SPESEN auf dem Bankkonto des Shopbetreibers gutgeschrieben wurde.

Die Rechnungsstellung erfolgt in Euro.

Bei offenen Zahlungen:

Bei Versendung von Warenwerten über Euro 200,-- (Endverbraucher - consumer) oder über Euro 1.000,-- (Firmen, Institutionen mit UID.Nr.) ist das belastete Kaufkonto bis zur Bezahlung vorübergehend für weitere Auslieferungen gesperrt. Teillieferungen von geringeren Werten werden so lange ausgeführt, bis die angeführten Grenzen erreicht sind. Dauert der Eingang einer offenen Zahlung länger als die vereinbarte Zahlungsfrist von 14 Kalendertagen, wird das Mahnwesen in Kraft gesetzt (Kontrolle: e-banking):

Stufe 0: Erinnerung per eMail, keine Kosten, keine Folgen bei rascher Bezahlung

Stufe 1: Erste Mahnung eingeschrieben, Kosten Euro 12,-- Folgen: Liefersperre

Stufe 2: Zweite Mahnung eingeschrieben, Kosten Euro 12,-- Folgen: Kontosperrung

Stufe 3: Weiterleitung an Inkassobüro oder Rechtsabteilung. Alle Kosten gehen zu Lasten des/der Säumigen. In

Stufe 3 müssen die persönlichen Daten des/der Säumigen an Dritte (Inkassobüro, Rechtsanwalt) weiter geleitet

werden. Darüber hinaus werden diese Daten und der Sachverhalt an Auskunftsteile gemeldet. Der/die Säumige(n)

hat/haben das Recht, über die Meldung seiner/ihrer Daten Auskunft beim Shopbetreiber zu bekommen. Somit wird erklärt, dass diese Daten zumindest an die [EURO-TREUHAND-INKASSO](#) gesendet werden.

[Zurück](#)

13. Umtausch- und Rückgaberechte (Teilrücktritt vom Kaufauftrag):

Grundsätzlich kann (unter Berücksichtigung der unten angeführten Ausnahmen) der/die private KundIn

(Endverbraucher - consumer) innerhalb von 14 Kalendertagen umtauschen oder einzelne Waren zurückgeben.

In beiden Fällen ist der Retourenschein (liegt der Rechnung bei) vollständig ausgefüllt mit der Retourware an den Shop-Betreiber zurück zu senden und die Wünsche für die auszutauschende Ware bzw. die Gründe für die Rückgabe bekannt zu geben. Die Begutachtung der Ware darf nicht zur Verwendung, Beschädigung oder Zerstörung der Ware führen. Waren entpacken, ausprobieren (kosten) und dann umtauschen oder zurückgeben, ist grundsätzlich nicht

möglich. Es sind daher einige Warengruppen vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgenommen, da geöffnete, gebrauchte oder veränderte Waren in der Regel für den Shop-Betreiber wertlos sind (sh. Punkt [13.1](#)

Rückgabepakete sind in jedem Fall freizumachen. Rückportoersatz kann nur innerhalb der EU gewährt werden, wenn die Sendung rechtzeitig (innerhalb von 14 Kalendertagen ab Wareneingang) und ausreichend frankiert zurück gesendet wurde und der Warenwert über Eur 40,-- lag. Berechtigte Rückporto- und bereits bezahlte Rechnungsbeträge werden vom Shop-Betreiber unverzüglich mittels Inlands- bzw. EU-Standardüberweisung zurück überwiesen oder auf Wunsch dem Online-Kaufkonto gutgeschrieben. Rücküberweisungen, die nur mittels normaler und kostenpflichtiger Auslandsüberweisung möglich sind, kann der Shopbetreiber nur zu Lasten des/der KundIn durchführen.

Umtauschpakete sind ebenfalls in jedem Fall freizumachen. Rückportoersatz wird geleistet, wenn der Warenwert der Bestellung über Eur 40,-- lag. Die Umtauschsendung muß rechtzeitig (innerhalb von 14 Kalendertagen ab Wareneingang) und ausreichend frankiert zurück gesendet werden und der Umtauschwunsch auf dem der Rechnung beiliegenden Retourenschein möglichst genau angeführt sein. Berechtigte Beträge für Rückporto und Rückbeträge aus bereits bezahlten Rechnungsbeträgen, die durch den Umtausch nicht mehr ausgeschöpft werden, können vom Shop-Betreiber unverzüglich mittels Inlands- bzw. EU-Standardüberweisung zurück überwiesen oder auf Wunsch dem Online-Kaufkonto gutgeschrieben werden. Rücküberweisungen, die nur mittels normaler und kostenpflichtiger Auslandsüberweisung möglich sind, kann der Shopbetreiber nur zu Lasten des/der KundIn durchführen. Für die Neuanlieferung der gewünschten Umtauschware werden Transportkosten lt. Pkt. [9.1](#) oder [9.2](#) berechnet und der Warenwert der ungebrauchten, unbeschädigten, rechtzeitig zurückgesendeten Retour-Umtauschware gutgeschrieben. In beiden Fällen ist der Shop-Betreiber berechtigt, eine angemessene Wertminderung gegenzurechnen, wenn der Zustand der zurückgesandten Waren auf Gebrauch, Verarbeitung oder unsachgemäße Handhabung, die über eine normale Prüfung der Ware hinausgeht, schließen lässt oder ersichtlich ist.

Bitte unbedingt beachten:

Nicht freigemachte Sendungen werden vom Shop-Betreiber nicht angenommen.

Rücksendeadresse, Kontaktdaten:

BASTELECKE VIENNA
Ing. Andreas Rajecky GmbH.
Hütteldorfer Str. 87
1150 Wien
Österreich (austria)

Empfohlen wird die Verwendung des Originalkartons. Hier kann der Paketzettel mit „ZURÜCK AN ABSENDER“, gekennzeichnet oder einfach umgedreht werden.

[Zurück](#)

13.1 Ausnahmen vom Umtausch- und Rückgaberecht sind:

1. Alle Waren, die nicht im Originalzustand, also entpackt, verändert, beschriftet, gebraucht oder sonst gegenüber
2. dem Originalzustand verändert wurden,
3. alle Waren, die wegen des Kaufauftrages gesondert hergestellt wurden (Sonderanfertigungen),
4. alle Waren, die wegen des Kaufauftrages durch den Shop-Betreiber verändert oder geschnitten werden

mußten (z.B. alle Schnittwaren, wie Bänder, Kordeln usw.),

5. alle Waren, die kopiert, gescannt oder sonst wie dupliziert werden können (Bücher, Vorlagen, Videos, CDs usw.)
6. alle offenen, für den Gebrauch nicht zu entpackende Waren wie z.B. nicht gesiegelte Farben, Stifte, Marker usw.,

also Waren, wo der Shop-Betreiber unter anderem nicht mehr feststellen kann, ob die Ware geöffnet oder

verwendet wurde. Hier sind besonders nicht versiegelte Farben betroffen (z.B. Gläser mit Drehverschluß), die

auch im Ladenverkauf keinesfalls geöffnet werden dürfen, weil dadurch Luft zur Farbe gelangt und die Oxidation

und Abbindung in Gang gesetzt und dadurch die Lagerfähigkeit negativ beeinflusst wird. Gleiches gilt für Stifte mit

Pumpautomatik, deren Farbpatronen bei der ersten Verwendung aufgestossen werden, wodurch die Lagerfähigkeit

negativ beeinflusst wird. Bei normalen Stiften ist für den Shop-Betreiber nicht festzustellen, wie sehr ein Gebrauch

stattgefunden hat.

7. alle entpackten Schmuckteile - aus hygienischen Gründen.

Der Shop-Betreiber liefert ALLEN KundInnen ausnahmslos ungebrauchte NEUWARE, wodurch sich die oben angeführten Einschränkungen von selbst erklären und womit auch festgestellt ist, dass veränderte, geöffnete und entpackte Produkte für den Shop-Betreiber nicht nochmals versendbar und somit wertlos sind.

[Zurück](#)

14. Rücktritt vom gesamten Kaufauftrag - Widerrufsrecht

Der/die private KundIn (EndverbraucherIn - consumer) ist berechtigt, innerhalb von 14 Kalendertagen ab Einlangen

der Warenlieferung **ohne Angabe von Gründen** von der Bestellung zurück zu treten bzw. die Bestellung zu widerrufen.

Dieser Rücktritt (Widerruf) kann **NACH BEGUTACHTUNG DER WARE** (wobei die Begutachtung der Ware nicht zur

Verwendung oder Zerstörung der Ware führen darf) erfolgen durch

- **Schriftliche Rücktrittserklärung** an den Shop-Betreiber (spätestens am 14. Tag bei der Post aufgeben) und anschließende, unverzügliche Retournierung der gesamten freigemachten Warensendung. Diese Art des Rücktrittes ist statthaft.
- **Retournierung der gesamten geprüften und freigemachten Warensendung** an den Shop-Betreiber (spätestens am 14. Tag bei der Post aufgeben). Diese Art des Rücktrittes ist statthaft.
- **Nicht statthaft ist die Nichtannahme der Warensendung** (Post retourniert das Warenpaket „nicht angenommen,, oder „nicht behoben,,). **Achtung:** Diese Art des Rücktritts führt zur Meldung des Sachverhalts und der persönlichen Daten zumindest an die [EURO-TREUHAND-INKASSO](#) weil eine Spassbestellung, die allein zum Schaden des Shopbetreibers dient, angenommen werden muß. Die Folgen sind zumindest die Herstellung eines Shopfilters, um weitere Sendungen an diesen Namen und/oder Adresse zu vermeiden. Sollte ein tatsächlicher Verhinderungsgrund für eine Nichtannahme oder Umstände vorliegen, die eine Behebung einer hinterlegten Warensendung unmöglich machen, ist der/die KundIn angehalten, den Shop-Betreiber darüber möglichst rasch zu informieren.

Rücksendepakete sind freizumachen. Rückportoersatz wird nur innerhalb der EU geleistet, wenn der Warenwert der Bestellung über Eur 40,- lag. Die Rücksendung muß rechtzeitig (innerhalb von 14 Kalendertagen ab Wareneingang) und komplett zurück gesendet werden. Berechtigte Beträge für Rückporto und Rückbeträge aus bereits bezahlten Rechnungsbeträgen, können vom Shop-Betreiber unverzüglich mittels Inlands- bzw. EU-Standardüberweisung zurück überwiesen oder auf Wunsch dem Online-Kaufkonto gutgeschrieben werden. Rücküberweisungen, die nur mittels normaler und kostenpflichtiger Auslandsüberweisung möglich sind, kann der Shopbetreiber nur zu Lasten des/der KundIn durchführen.

Der Shop-Betreiber ist berechtigt, eine angemessene **Wertminderung gegenzurechnen**, wenn der Zustand der zurückgesandten Waren auf Gebrauch, Verarbeitung oder unsachgemäße Handhabung, die über eine normale Prüfung der Ware hinausgeht, schließen lässt oder dies ersichtlich ist.

Bitte unbedingt beachten:

Nicht freigemachte Sendungen werden vom Shop-Betreiber nicht angenommen.

Rücksendeadresse, Kontaktdaten:

BASTELECKE VIENNA
Ing. Andreas Rajecky GmbH.
Hütteldorfer Str. 87
1150 Wien
Österreich (austria)

Empfohlen wird die Verwendung des Originalkartons. Hier kann der Paketzettel mit „ZURÜCK AN ABSENDER,, gekennzeichnet oder einfach umgedreht werden.
Für die schriftliche Widerrufserklärung sind die Kontaktdaten [hier](#) abrufbar.

[Zurück](#)

14.1 Ausnahmen vom Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht):

1. Alle Waren, die nicht im Originalzustand, also entpackt, verändert, beschriftet, gebraucht oder sonst gegenüber dem Originalzustand verändert wurden,
 2. alle Waren, die wegen des Kaufauftrages gesondert hergestellt wurden (Sonderanfertigungen),
 3. alle Waren, die wegen des Kaufauftrages durch den Shop-Betreiber verändert oder geschnitten werden mußten (z.B. alle Schnittwaren, wie Bänder, Kordeln usw.),
 4. alle Waren, die kopiert, gescannt oder sonst wie dupliziert werden können (Bücher, Vorlagen, Videos, CDs usw.)
 5. alle offenen, für den Gebrauch nicht zu entpackende Waren wie z.B. nicht gesiegelte Farben, Stifte, Marker usw.,
- also Waren, wo der Shop-Betreiber unter anderem nicht mehr feststellen kann, ob die Ware geöffnet oder verwendet wurde. Hier sind besonders nicht versiegelte Farben betroffen (z.B. Gläser mit Drehverschluß), die auch im Ladenverkauf keinesfalls geöffnet werden dürfen, weil dadurch Luft zur Farbe gelangt und die Oxidation und

Abbindung in Gang gesetzt und dadurch die Lagerfähigkeit negativ beeinflusst wird. Gleiches gilt für Stifte mit Pumpautomatik, deren Farbpatronen bei der ersten Verwendung aufgestossen werden, wodurch die Lagerfähigkeit negativ beeinflusst wird. Bei normalen Stiften ist für den Shop-Betreiber nicht festzustellen, wie sehr ein Gebrauch stattgefunden hat.

6. alle entpackten Schmuckteile - aus hygienischen Gründen.

Der Shop-Betreiber liefert ALLEN KundInnen ausnahmslos ungebrauchte NEUWARE, wodurch sich die oben angeführten Einschränkungen von selbst erklären und womit auch festgestellt ist, dass veränderte, geöffnete und entpackte Produkte für den Shop-Betreiber nicht nochmals versendbar und somit wertlos sind.

[Zurück](#)

15. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt auch in ver- oder bearbeitetem Zustand bis zur vollständigen Bezahlung das uneingeschränkte, nicht verpfänd- und veräußerbare Eigentum des Shop-Betreibers.

[Zurück](#)

16. Datenschutz:

Die Bestelldaten (persönliche und Warendaten) der KundInnen bleiben 12 Monate nach einem Kaufauftrag auf der Anlage des Shop-Betreibers gespeichert. Nach 12 Monaten können alle Daten gelöscht werden, wenn kein weiterer Kaufauftrag folgt. Der/die KundIn kann vom Shop-Betreiber über die Löschung seiner/ihrer Daten mittels eMail kurz vorher informiert werden.

Die Bestelldaten dienen dem Shop-Betreiber ausschließlich zur Abwicklung des Kaufauftrages. Eine darüber hinaus gehende Verwendung wird vom Shop-Betreiber ausgeschlossen. Sollte der/die KundIn einer weiteren Verwendung der Daten zugestimmt haben (z.B. Newsletter oder gleichwertige Informationszusendungen) garantiert der Shop-Betreiber, diese Daten ausschließlich für diese Zwecke zu verarbeiten und zu verwenden. Solche Zusagen des/der KundIn können jederzeit in dem automatischen System unter IHR KONTO in der Menüleiste oben abbestellt werden. Die Bestelldaten werden nicht an Dritte weiter gegeben oder für Vermarktung und Werbung verwendet.

Im Rahmen der ordnungsgemäßen Buchführung werden Rechnungsunterlagen im eigenen Betrieb des Shop-Betreibers, aber auch durch MitarbeiterInnen einer Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungskanzlei, beauftragt durch den Shop-Betreiber, weiter verarbeitet. Natürlich sind auch diese MitarbeiterInnen mit den Datenschutzrichtlinien vertraut und angehalten, diese zu befolgen.

Das Shopsystem liegt auf einem Fremdserver. Im Zuge von Verwaltungsarbeiten, Arbeiten an der Software oder anderen wichtigen Betreuungsarbeiten sind die MitarbeiterInnen der Web-Agentur berechtigt, auch den geschützten Bereich des Systems zu betreten, Daten zu sichern und im Rahmen der ordnungsgemäßen Verwaltung auch einzusehen. Natürlich sind auch diese MitarbeiterInnen mit den Datenschutzrichtlinien vertraut und angehalten, diese zu befolgen.

Ausnahmen von dieser Regelung sind dann gegeben, wenn offene Rechnungen trotz vorangegangener Mahnungen nicht beglichen werden. In solchen Fällen ist der Shopbetreiber berechtigt, die persönlichen Daten sowie den Sachverhalt an Inkassobüros, Rechtsanwälte und Auskunfteien weiter zu leiten. Spassbestellungen, Nichtannahme von Warensendungen trotz bestätigtem Kaufauftrag und sonstige Auffälligkeiten (Zahlungsverzug trotz Mahnungen), die dem Shopbetreiber zum Schaden dienen, werden zumindest an die [EURO-TREUHAND-INKASSO](#) gemeldet.

Die Bestellung selbst wird nicht verschlüsselt durchgeführt. Dabei ist nicht auszuschließen, dass Daten von Dritten aufgefangen werden könnten.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz finden Sie unter

[Zurück](#)

17. Reklamationen:

Anfragen und Reklamationen von KundInnen werden in der Regel innerhalb von 2 Werktagen sachbezogen beantwortet.

Es stehen die eMailadressen, die Postanschrift und die Faxnummer im [IMPRESSUM Anbieterkennzeichnung](#) sowie das

[KONTAKTFORMULAR](#) zur Kontaktaufnahme zur Verfügung.

Telefon-Hotline: ++43 (0)1 984 66 70 (Kernzeit 15:00 bis 18:00 Uhr, ausserhalb: Telefonnummer für Rückruf angeben)

[Zurück](#)

18. Schlichtungsstelle:

Im Falle eines Streites schlägt der Shop-Betreiber die Beiziehung einer außergerichtlichen Schlichtungsstelle vor. Ist der/die KundIn mit der Schlichtungsstelle einverstanden wird der Shop-Betreiber den Schlichtungsempfehlungen der Schlichtungsstelle Folge leisten, ohne dabei auf die rechtliche Wirkung dieser AGB zu verzichten.

Schlichtungsstelle: Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen ÖIAT, A- 1050 Wien, Margaretenstraße 70

Tel.: ++43 1 595 21 12, Fax +43 1 595 21 12 99

eMail: guetezeichen@guetezeichen.at

Home ÖIAT: <http://www.guetezeichen.at>

Anmerkungen:

Der Shop-Betreiber hat keinen Nutzungsvertrag (weder aufrecht noch beantragt) für das Gütezeichen der ÖIAT.

Neben der außergerichtlichen Schlichtungsstelle bleibt natürlich die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

[Zurück](#)

19. Gerichtsstand:

Für österreichische EndverbraucherInnen gilt Österreichisches Recht im zuständigen Heimatgericht des/der

KundIn.

Für EU-BürgerInnen als EndverbraucherInnen (consumer) ist das zuständige Heimatgericht maßgebend.

Für Nicht-EU-BürgerInnen und für alle Vollkaufleute (Firmen, Institutionen mit UID.Nr.) gilt Österreichisches

Recht und Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Wien, Österreich.

[Zurück](#)

20. Zusatzbedingungen Schweiz

- 1.) Schweizer KundInnen werden steuerfrei beliefert. Dies betrifft die Warenwerte und die Frachtkosten. Bestellungen unter einem Warenwert von EUR 10.-- können nicht bearbeitet werden.
- 2.) Das Shopsystem ist so eingerichtet, dass bei richtiger Anmeldung (Registrierung) mit der Auswahl des Heimatlandes „SCHWEIZ (swiss)“, sämtliche Preise (Warenpreise sowie Versand- und Transportkosten) OHNE Mehrwertsteuer angezeigt und berechnet werden.
- 3.) Schweizer KundInnen sind in der Schweiz als „Einführer von Waren“, verpflichtet, diese zu verzollen und die vom Zoll errechneten Zollgebühren zu entrichten. Diese Zollgebühren betragen in der Regel unter CHF 1.-- je Paketkilo. Der Shop-Betreiber stellt dem Zoll die entsprechenden Frachtpapiere zur Verfügung, um eine reibungslose Verzollung zu ermöglichen. Freigrenzen gibt es nicht, da der Shop-Betreiber kein privater sondern ein gewerblicher Versender ist und die Ware als Handelsware einzustufen ist.
- 4.) Als Empfänger von Auslandsware sind Schweizer KundInnen verpflichtet, die schweizer Mehrwertsteuer zu entrichten. Diese wird aus der Summe der Warenwerte, der Transportkosten, den Zollltaxen und den Postgebühren, die zur Verzollung anfallen berechnet und beträgt in der Regel 7,7% (Normalsteuersatz) bzw. 2,5% bei Büchern (reduzierter Steuersatz).
- 5.) Die Schweizer Mehrwertsteuer, Zollltaxen und Gebühren der Schweizer Post werden den KundInnen direkt vorgeschrieben und sind durch die KundInnen bei Ware Zustellung zu bezahlen.
- 6.) Der Shop-betreiber fakturiert ausschliesslich in EURO. Eine Nachnahme wäre daher mit doppelter Umrechnung verbunden, was zu erheblichen Bankgebühren führen würde. Weiters würden dem Shop-Betreiber Bank-Auslandsgebühren verrechnet, die in den Preisen nicht kalkuliert wurden (in der EU auch nicht üblich). Der Shop-Betreiber kann daher nur eine Zahlung per Vorausüberweisung anbieten, bei der Schweizer KundInnen als AUFTRAGGEBER alle Auslandsgebühren zu tragen haben. Diese Gebühr ist von Bank zu Bank unterschiedlich und daher vom Shop-Betreiber nicht genau zu benennen. Der Shop-Betreiber empfiehlt, diese Gebühren bei der schweizer Hausbank zu erfragen.
- 7.) Die Fakturierung teilt sich somit in 2 Teile:
 - 7.1.) Steuerfreie Rechnung des Shop-Betreibers BASTELECKE VIENNA mit Warenwert und Transportkosten. Diese Rechnung ist im Voraus in EURO per Überweisung vollständig, also ohne Abzug von Bankgebühren, auszugleichen. Schweizer KundInnen erhalten eine Vorabrechnung per eMail, die ausgedruckt und zur Bank mitgenommen werden kann.

Bei Nutzung von E-Banking geht die Überweisung natürlich auch bequem von zuhause.

7.2.) Gebührevorschreibung der Schweizer Post und des Schweizer Zoll über Zolntaxe, Zoll und 7,7% (oder 2,5%)

Mehrwertsteuer. Diese Vorschreibung wird in CHF bei Warenübergabe in bar an den Zusteller zu entrichten sein. Die entsprechenden Papiere stellt der Shop-Betreiber bei, KundInnen brauchen sich um nichts kümmern.

8.) Umtausch oder Rücksendungen sind besonders teuer, da der Shop-Betreiber weder das Rückporto noch das Umtauschporto übernehmen kann. Weiters fallen bei Rücküberweisungen wieder Auslandsgebühren der Bank an, die vom Shop-Betreiber nicht getragen werden. Achtung: Bei kleinspreisigen Artikeln ist oft der Warenwert der zurück gesandten Ware kleiner, als die damit verursachten Kosten. Das eingeräumte Umtausch- oder Rückgaberecht kann sich zu einer kleinen Kostenfalle entwickeln. Sprechen Sie in jedem Fall vorher mit dem Shop-Betreiber, bevor Sie eine Ware zurück senden.

9.) Schweizer KundInnen melden gerne, wenn das Warenpaket eingetroffen ist. Es gibt dabei keine wesentlichen regionalen Unterschiede: Ab Versandtag dauert eine Zustellung inkl. Aufenthalt beim eidgenössischen Zoll etwa 7 - 12 Werktage. Etwas schneller sind Sendungen mit Brief-PRIORITY-Tarif (Aufzahlung, sh. ZZ-Versandoptionen).

[Zurück](#)

Seitenende.

*) Wir unterstützen Projekte durch kostenlose Promotion der Projekte auf unseren Seiten samt Verlinkungen zu den Projektseiten. Da wir bei der Erstellung der offiziellen Projektseiten keinen Einfluß haben, müssen wir aus rechtlichen Gründen (Inhalt und allenfalls weiterführenden Verlinkungen) unsere Haftung ausschließen.

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 12. Jänner 2004 (Aktualisierung der AGB, geändert wurden die AGB-Punkte: 1.), 3.), 7.), 9.1.), 9.2.), 10.), 12.), 13.), 14.), 19.) und 20.)

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 12. Mai 2004 (Aktualisierung der AGB, geändert wurden die AGB-Punkte: 1.), 9.1.), 9.2.), 12.), 13.), 14.), 19.), 20.)

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 01. August 2004 (Aktualisierung der AGB wegen neuer Shopsoftware (Catmedia-TS), geändert wurden die AGB-Punkte: 6.), 7.), 9.1.), 9.2.), 10.), 12.), 16.), 20.)

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 16. März 2005 (Aktualisierung der AGB wegen neuer Shopsoftware (OSC), geändert wurden die AGB-Punkte: 1.) bis 20.)

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 28. Dezember 2007 (Aktualisierung der AGB wegen neuer Versandtarife und Regelung von portofreien Nachsendungen ab EUR 20,-, geändert wurden die AGB-Punkte: 3.) und 9.(ff))

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 04. April 2010 (Aktualisierung

der AGB wegen neuer Versandtarife: Brieftarif Ausland, Pakettarif Ausland, Tarif pro Stück Inland sowie Mindermengenzuschlag, Eingliederung des Stammkundenstatus, Entfall der PDF-Vorabrechnung, geändert wurden die AGB-Punkte: 7.) bis 12.)

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 13. Mai 2016 (Aktualisierung der AGB wegen MwSt. Schweiz und Tarif pro Stück Inland entfällt, geändert wurden die AGB-Punkte: 9.1.) und 20.) – eMail: [KONTAKTFORMULAR](#)

(c) BASTELECKE VIENNA, Ing Andreas Rajecky GmbH. - Ing. Andreas Rajecky am 23. Mai 2018 (Aktualisierung der AGB wegen MwSt. Schweiz, geändert wurden die AGB-Punkte: 20.) - eMail: [KONTAKTFORMULAR](#)